


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ジョブぷらす渋谷	事業所番号	1311301178
住 所	東京都渋谷区初台 1 - 4 9 - 1	管理者名	西山 友美
電話番号	03-6276-1312	対象年度	令和 7 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所： 事業所内</p> <p>実施日程： 令和7年8月7日</p> <p>実施した利用者数： 9人</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 就労に必要なスキルおよびビジネスマナー研修 「コミュニケーション」について</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>活動の様子の写真</p> <p>成果物の写真</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>働くために必要な基礎を身につけ、仕事への理解と意欲を高め、今後の就労に活かせる力を養う</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>基礎的な就労スキルの向上</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果</p> <p>得られた成果</p> <p>課題点</p> <p>働き方の理解が深まり、基本的なマナーや姿勢への意識が高まるとともに、円滑な報連相や相手に配慮したコミュニケーションへの意識も向上した。</p> <p>状況に応じた適切なコミュニケーションの実践に課題が残る。</p>	<p>活動内容の追加コメント</p> <p>積極的に取り組みました。</p>

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>コミュニケーションという「スムーズに話すこと」が重視されがちですが、今回は「メラビアンの法則」を例に、声のトーンや話す速さ、服装や髪型といった視覚情報など、第一印象の重要性についてお伝えしました。</p> <p>皆さんは資料を見ながら熱心にメモを取り、こちらの問いかけにも時には笑顔で時には真剣に答えてくださいました。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>企業からは特に課題の指摘はなかったが、今後の進路に役立てていただきたいとのコメントをいただいた。</p>	
連携先企業（担当者）	エスプールプラス 青柳様

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>働き方やビジネスマナーやコミュニケーションについて具体的に学べたことで理解が深まり、日々の作業に活かしやすくなった</p> <p>学んだことを通じて働くことへのイメージが明確になり、就労に向けた意欲が高まった。</p> <p>自分の課題に気づき、改善に取り組みたいと感じた。</p>
---